

## Voorwaarden secondary ticketing

AFC Ajax (hierna; Ajax) biedt haar seizoenkaarthouders via het platform voor Secondary Ticketing, genaamd Ajax Kaartenmarkt, de gelegenheid zijn/haar plaats voor een wedstrijd aan te bieden aan overige seizoenkaarthouders en/of de door andere seizoenkaarthouders aangeboden plaatsen aan te schaffen. Dit alles vindt plaats onder de standaardvoorwaarden van de KNVB, deze voorwaarden secondary ticketing en de huisregels van de Amsterdam ArenA. Deze voorwaarden zijn gratis te verkrijgen op de website van Ajax, zijnde [www.ajax.nl](http://www.ajax.nl), en de website van de Amsterdam ArenA, zijnde [www.amsterdamarena.nl](http://www.amsterdamarena.nl).

**I.** Bij het via Ajax Kaartenmarkt aanbieden van een plaats door een Ajax Seizoenkaarthouder biedt Ajax alléén overige Ajax seizoenkaarthouders de mogelijkheid aan deze plaats aan te kopen. Hierbij is er geen sprake van een overdracht tussen aanbieder en koper onderling, de aanbieder is daarom niet verantwoordelijk voor de gedragingen van de koper.

**II.** Ajax is gerechtigd om specifieke tribunedelen, sectoren, groepen en personen de mogelijkheid te ontnemen de plaats aan te bieden of aangeboden plaatsen af te nemen.

**III.** Pas nadat een Ajax seizoenkaarthouder een aangeboden plaats heeft aangekocht, zal er een vergoeding beschikbaar worden gesteld aan de aanbieder. Hiervan zal aan de aanbieder per e-mail een bevestiging worden verzonden. De aanbieder is vrij de aangeboden plaats terug te nemen zo lang deze nog niet is aangekocht of geselecteerd door een Ajax seizoenkaarthouder.

**IV.** De opbrengst van een verkochte plaats komt ten goede aan Ajax. Indien aan alle voorwaarden en bepalingen is voldaan zal Ajax de aanbieder een vergoeding verstrekken.

**V.** De vergoeding is gebaseerd op de prijs van de betreffende seizoenkaart(en) en is een direct afgeleide vergoeding op basis van de seizoenkaartprijs gedeeld door het aantal thuiswedstrijden tot welke de seizoenkaart toegang verschaft. Het is Ajax vrij tussentijds aanpassingen te doen in de vergoedingen-structuur.

**VI.** De vergoeding zal worden uitgekeerd in de vorm van een waardebon, te verzilveren in de online kaartverkoop-omgeving voor alle thuiswedstrijden te spelen in het kader van de Eredivisie, de KNVB-Beker, de Europese bekercompetitie waarvoor toegangskarten worden aangeboden.

De waardebonnen mogen niet worden verzilverd voor uit-wedstrijden van Ajax, die in het kader van de Eredivisie, de KNVB-Beker, de Europese bekercompetitie gespeeld worden, en evenmin voor wedstrijden die niet in het kader van voornoemde (beker)competitieverbanden worden gespeeld.

**VII.** De geldigheid van de waardebon vervalft in het eerst opvolgende seizoen waarin de verkoop heeft plaatsgevonden waarbij de einddatum is vastgesteld op 31 mei van het jaar waarin het seizoen eindigt. Bij gebruik zal de geldigheid van de waardebon elektronisch worden gecontroleerd. Bij twijfel over de geldigheid is het Ajax toegestaan om de waardebon in te nemen om de geldigheid op een later tijdstip te bepalen.

**VIII.** Het is niet toegestaan meer dan 5 maal per seizoen de plaats aan te bieden. Alleen een daadwerkelijke verkoop telt in deze mee als het hebben aangeboden van de plaats. Indien dit maximum wordt overschreden, dan kan géén aanspraak worden gemaakt op vergoeding. Het is de verantwoordelijkheid van de Ajax seizoenkaarthouder om deze limiet zelf in de gaten te houden.

**IX.** Communicatie omtrent het aanbieden of aankopen van een plaats, aanvullende informatie en/of de vergoeding wordt naar het in de administratie van Ajax van de betreffende Ajax seizoenkaarthouder bekende post- en/of emailadres verzonden. Het is de verantwoordelijkheid van de Ajax seizoenkaarthouder om wijzigingen, onjuist- en/of onvolledigheden tijdig door te geven.

**X.** Na het aanbieden van een plaats door een Ajax seizoenkaarthouder geeft de seizoenkaart voor de betreffende wedstrijd géén toegang tot het stadion indien de plaats door een andere Ajax seizoenkaarthouder is afgenomen. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om de status van de aangeboden plaats te controleren. Het niet ontvangen van een bevestiging van aankoop van een toegangskarten betekent niet zonder meer dat de plaats wel of niet is aangekocht door een Ajax Seizoenkaarthouder.

**XI.** Alle rechten op aanbieden van een toegangskarten door een Ajax seizoenkaarthouder met een stadionverbod worden met terugwerkende kracht ingetrokken vanaf de datum waarop de overtreding op basis waarvan het verbod is opgelegd, heeft plaatsgevonden.

**XII.** Aangekochte kaarten worden binnen 7 werkdagen na aankoop per post verzonden. Indien de wedstrijd binnen 7 werkdagen wordt gespeeld, zal hier bij de verzending rekening mee worden gehouden.

**XIII.** De toepasselijke vergoeding zal binnen 2 weken na de speeldatum van de wedstrijd waarvoor de plaats werd aangeboden en verkocht, worden toegezonden. Het is niet mogelijk hier op verzoek van af te wijken.

**XIV.** Ajax behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en bepalingen van deze voorwaarden, zonder aankondiging en zonder opgave van redenen te wijzigen.